

이. 시정홍보 행정서비스 이행기준

1. 시정 홍보

1. 시정의 시책추진 현황에 관한 정보를 취합·정리하여 언론사, 인터넷 등의 홍보매체를 통해 1일 1회 이상 공개하겠습니다.
2. 직접 방문하시거나 전화로 문의하실 때에는 원하는 정보를 즉시 제공하고 보다 자세한 자료의 조사 또는 수집이 필요한 경우에는 12시간 이내에 원하는 시간 및 방법으로 해당 정보를 제공하겠습니다.
3. 그 밖의 인터넷, FAX, 우편문의에 대해서는 5일 이내에 고객이 원하는 방법으로 해당 정보를 제공하겠습니다.

2. 시정소식 및 시보 발행

1. 시에서 공포하는 조례·규칙과 훈령·예규·고시·공고를 고객에게 알리기 위하여 「시보」를 수시로 발행하겠습니다.
2. 매월 시정소식지를 통해 과천시의 살아있는 뉴스와 시민에게 필요한 각종 유익한 정보를 기획특집, 시정소식, 일자리 안내, 정보마당, 청소년, 문화, 오피니언 등의 각 지면별로 제작하여 과천시 전세대와 관련 단체 및 상가에 배포 하겠습니다.

3. 언론사의 보도자료 작성·제공

1. 민원행정의 키워드는 바로 “홍보”입니다. 특히 주민과 함께하는 열린 시정을 펼치기 위해서는 시정에 관한 각종 정보를 신속·정확하게 전달 하여야 하므로 시정소식지와 지역·지방언론 매체를 통하여 신속한

시정관련 보도자료를 작성·제공하겠습니다.

2. 보도자료는 시정뉴스 뿐만 아니라 과천시에서 일어나는 감동적인 기사를 혼신을 다하여 발굴함은 물론 언론사에 다양하고 신속하게 정보를 제공하겠습니다.

4. 시정 및 보상조치

1. 전화를 하셨거나 받으셨을 때 불친절한 경우에는 연락을 주시면 관련 공무원이 정중히 사과를 드리겠으며, 해당 공무원에게 주의·친절교육을 시키겠습니다.
2. 담당자의 잘못으로 고객이 두 번 이상 방문하실 경우 정중히 사과 드리고 모든 업무에 우선하여 처리하며, 1만원 상당의 보상(문화상품권)을 하겠습니다.

5. 고객 참여와 의견제시

서비스명	담당부서	전화번호	FAX
시정소식·시보 발행, 시정홍보, 언론사 기사제공 지원	기획감사실 홍보팀	3677-2060~2062	2150-1530

6. 시민 여러분께 부탁드립니다 사항

1. 고객이 주시는 모든 의견은 시정발전의 밑거름이 될 수 있으므로 모범 사례 및 잘못된 점에 대하여 적극 알려주시기 바랍니다.
2. 고객의 입장에서 모든 민원을 신속·공정·정확하게 처리하겠습니다.