

## 13. 교육 행정서비스 이행기준

### 1. 수준높은 교육행정서비스 제공

#### 1. 교육지원 서비스

- 가. 학교시설 환경개선 등으로 학생들이 즐기며 공부할 수 있는 쾌적한 교육환경을 조성하겠습니다.
- 나. 우수교사 유치와 교육프로그램 향상을 위한 지원으로 전인적 인재 육성과 양질의 교육을 제공할 수 있도록 하겠습니다.
- 다. 학교급식비 지원 및 다양한 맞춤형 방과후 프로그램 지원 등으로 학부모의 경제적 부담 경감과 즐거운 학교가 되도록 지원하겠습니다.
- 라. 학교 원어민보조교사 지원 등 학습과 인성 향상을 위한 다양한 시책 사업 발굴로 교육수혜자의 만족도 제고에 노력하겠습니다.

#### 2. 평생학습 서비스

- 가. 지역주민의 요구를 파악하여 대상별·영역별 다양한 평생학습기회를 제공하기 위하여 노력하겠습니다.
- 나. 평생학습통합시스템을 통하여 신속·정확한 평생학습 정보를 제공하고 친절한 학습상담을 해드리겠습니다.
- 다. 평생학습의 생활화·문화 확산을 위하여 평생학습 네트워크 구축과 정책 개발에 힘쓰겠습니다.

### 3. 청소년 육성·보호·복지 서비스

- 가. 청소년의 건전한 육성발전을 위해 관내 학교등과 연계하여 다양한 청소년 시책사업을 펼쳐 나가겠습니다.
- 나. 청소년의 보호를 위해 청소년지원센터와 함께 다양한 상담 및 교육 사업을 실시하겠으며 청소년이 건전하게 성장할 수 있도록 월1회 이상 청소년 유해환경 지도단속을 실시하겠습니다.
- 다. 청소년의 복지를 위해 청소년증 발급과 장학금 지원 등을 추진하겠습니다.

## 2. 시정 및 보상조치

- 1. 전화를 하셨거나 받으셨을 때 불친절한 경우에는 연락을 주시면 관련 공무원이 정중히 사과를 드리겠으며, 해당 공무원에게 주의·친절 교육을 시키겠습니다.
- 2. 담당자의 잘못으로 고객이 두 번 이상 방문하실 경우 정중히 사과 드리고 모든 업무에 우선하여 처리하며, 1만원 상당의 보상(문화상품권)을 하겠습니다.

## 3. 고객 참여와 의견제시

서비스명	담당부서	전화번호	FAX
학교지원업무	교육청소년과 교육지원팀	2150-3910~3	507-8853
평생학습업무	교육청소년과 평생학습팀	3677-2932~4	2150-1527
청소년 육성·보호업무	교육청소년과 청소년팀	2150-3915~7	(평생학습팀)

#### 4. 시민 여러분께 부탁드립니다 사항

1. 현행 법규나 제도상 불가피하게 고객의 뜻을 수용하지 못할 경우에도 이를 개선하고자 최선의 노력을 다하겠습니다오니 널리 이해해 주시기 바랍니다.
2. 고객이 찾아오시거나 전화상담을 원하실 경우 미리 예약해 주시면 보다 나은 서비스를 제공 받으실 수 있으므로 예약제도를 활용하여 주시기 바랍니다.
3. 관공서 시설물을 이용하실 경우에는 내 것 같이 아껴주셔서 모두 즐거운 시간을 가질 수 있도록 협조하여 주시기 바랍니다.
4. 고객이 제공해 주시는 의견은 시정발전의 밑거름이 될 수 있으므로 잘못된 점이 있으시면 고견을 주시기 바랍니다.